

## Bürger fragen- Abfallberater antworten

### Unsere Papiertonne reicht regelmäßig nicht aus. Was kann ich als Eigentümer tun?

Wenden Sie sich an unsere Geschäftsstelle. Zunächst einmal werden wir schauen, ob entsprechend der im Haus wohnenden Personenzahl/gemeldeten Gewerbe genügend Papiertonnen (Größe und Anzahl) bereitstehen. Manchmal sind nämlich schon viel mehr Personen im Grundstück wohnhaft, als bei uns zur Abfallentsorgung angemeldet sind. Da kann das Volumen des Papierbehälters gar nicht ausreichen.



Auch wenn alle Personen/Gewerbe im AWV Ostthüringen bereits angemeldet sind, kann das Behältervolumen ganz einfach erhöht werden. Über unsere Mitarbeiter wird die Aufstellung einer zusätzlichen Papiertonne bzw. der Austausch dem Entsorger in Auftrag gegeben. Jedes Altpapier, das Sie in die Papiertonne eingeben, stützt die Abfallgebühren!

**Hinweis:** Mieter informieren bitte ihren Grundstücks-/Hauseigentümer oder ihren Verwalter. Diese sollten sich dann mit uns in Verbindung setzen.

### Bei uns fallen gerade sehr viele große Pappen/Kartonagen an, da wäre unsere Papiertonne gleich voll. Wo können die Pappen hin?

Mit recht wenig Mühen verbünden, bringen Sie diese am besten direkt zum Recyclinghof. Die Vorteile



liegen klar auf der Hand: erstens liegen die Pappen in der Wohnung/im Haus/auf dem Grundstück nicht mehr im Weg rum, zweitens brauchen Sie nicht erst mühsam die Kartons zusammenzufalten oder mit Messer bzw. Cutter die Pappen zu zerkleinern, eine Größe abgestimmt auf Ihre Transportmöglichkeit reicht aus. Im Recyclinghof können Sie die Kartonagen einfach in die bereitstehenden Container einwerfen, wo sie dann zusammengepresst werden.

## Momentaufnahme im Recyclinghof Berta-Schäfer-Straße

Ein ganz gewöhnlicher Freitag in Lusan, vormittags 10.30 Uhr. In der Berta Schäfer-Straße steht das Tor zum Recyclinghof offen. Gerade ist kein Kunde auf dem Hof, eine kurze Atempause für das Personal. Unsere Abfallberaterinnen nutzen die Situation und erfahren, dass der Recyclinghof sehr gut angenommen wird. Allein an diesem Freitag waren seit Öffnung schon etwa 50 Kunden da. Manche stehen bereits eine Viertelstunde vor Öffnung vor dem Tor. Was sie so alles bringen? Das können die Abfallberaterinnen gleich selbst sehen, denn schon rollen die nächsten Autos an. Bei einem kurzen Stopp an der Haltelinie zeigt sich, was in Kofferraum oder Anhänger transportiert wird. Oft zücken die Kunden Ihre Grünschnittkarte und weisen auf ihre Säcke oder Wannen mit Grünschnitt. Während die Karte eingelesen wird, fahren die Kunden schon zum Container und laden aus. Die Karte gibt's dann vor der Ausfahrt zurück. Kaum ist ein Auto von der Haltelinie losgefahren, steht schon das nächste da. Ein Pkw mit Sperrmüll.



Foto: AWV

Unsere Kolleginnen sehen durch die Autoscheiben nur blaue Müllsäcke und werden neugierig. Doch das Personal hat alles fest im Griff: „Sperrmüll? Nein, das ist kein Sperrmüll. Hier haben sie Altkleider - die bringen Sie bitte zum Kleidercontainer. Und das ist Schrott, der Container steht da drüben.“ folgen die Weisungen des Personals. Anderes kann nicht kostenfrei entsorgt werden, aber der Herr wird es los. Der Kofferraum ist leer, der Kunde zufrieden. Ein anderer Herr lädt zwischenzeitlich Zeitungen auf die Waage. Schon kommt die Frage an die Fahrerin des nächsten Autos: „Was möchten Sie entsorgen?“ Beim Ausladen des Sperrmülls ist ein Mitarbeiter behilflich. Keiner soll lange warten. Während wir da sind, reißt die Zahl der Ankommanden dennoch kaum ab, zwei bis drei Autos stehen immer da. Und so eilen die Mitarbeiter des Hofes zwischen Abfallcontainern, Fahrzeugen, Waage und Bürocontainer weiter hin und her, warten auf Kundschaft müssen sie wohl nicht.

## Thema: Einzugsermächtigung

Einige unserer Kunden haben sie schon erteilt, die Einzugsermächtigung. Doch was hält immer noch viele Kunden davon ab?

### Argument 1: Ich gebe meine Kontodaten nicht gern preis, wer weiß schon in der heutigen Zeit, was damit gemacht wird.

Ihre Daten sind sicher, sie unterliegen dem Datenschutz. Die Mitarbeiter des AWV Ostthüringen werden regelmäßig zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen geschult. Gegen einen Angriff von außen ist die EDV umfangreich geschützt.

### Argument 2: Ich habe woanders schon schlechte Erfahrungen gemacht. Da hatte ich Probleme ungerechtfertigt abgebuchtes Geld zurück zu erhalten.

Versuchen Sie es doch bei uns. Auf den Gebührenbescheiden sehen Sie immer den Betrag, der zum Fälligkeitstermin abgebucht werden soll. Sollten Sie einen Widerspruch gegen den Gebührenbescheid eingelegt haben und dieser wird positiv beschieden, erhalten Sie das zu viel gezahlte Geld zurück oder es erfolgt eine Verrechnung. Sie werden natürlich entsprechend informiert. Und wenn einmal Unstimmigkeiten herrschen sollten, sprechen Sie mit uns. Alle Einzahlungen sind über die Bankbelege nachvollziehbar und können mit den geleisteten Zahlungen von Ihrem Konto (Kontoauszüge) verglichen werden.

### Argument 3: Ich überweise lieber immer, da habe ich das besser unter Kontrolle.

Könnte ein gutes Argument sein, aber leider funktioniert das nicht immer. Oft genug werden die Einzahlungen schlichtweg vergessen. Auch die öffentliche Mahnung wird nicht zum Anlass genommen, mal zu schauen, ob wirklich alles bezahlt ist. Und so gibt es dann ein böses Erwachen, wenn eine schriftliche persönliche Mahnung ins Haus kommt. Dann kommen zur eigentlichen Hauptfor-

derung noch Mahngebühren und Säumniszuschläge hinzu. Diese zusätzlichen Gebühren können leicht vermieden werden - mit der Einzugsermächtigung. Der Betrag wird dann zur Fälligkeit vom Konto abgebucht, der Termin kann nicht verpasst werden. Und kontrollieren können Sie immer noch ...

### Argument 4: Ich mache das prinzipiell nicht.

In vielen anderen Bereichen wird generell nur mit Lastschrift nach Einzugsermächtigung gearbeitet, z.B. bei Versicherungen. Betrachten Sie doch Ihre Vorteile: Termine können nicht vergessen werden, Überweisungsbelege müssen nicht ausgefüllt werden, die Zeit zur Überweisung am Terminal in der Bank oder zu Hause am PC entfällt - und das Jahr für Jahr.

### Argument 5: Was habe ich schon davon?

Wie schon gesagt, Sie persönlich haben einen Zeitgewinn. Und Sie können der Abfallgebührenzahlung entspannter entgegen sehen - es wird ja automatisch gebucht, kein Termin wird verpasst. So ganz nebenbei tun Sie auch ein wenig für Ihren Geldbeutel. Erteilte Einzugsermächtigungen verringern den Verwaltungsaufwand und helfen damit das Geld der Bürger zu sparen. Viele kleine Beträge helfen auch, die Abfallgebühren stabil zu halten.

### Wie können Sie dem AWV Ostthüringen die Einzugsermächtigung erteilen?

Am Einfachsten, wenn Sie den vorgedruckten, mit den Gebührenbescheiden oder der Mahnung übersandten Beleg ausfüllen, unterschreiben und dann ab zu uns - per Post, Fax oder eingescannt als Anhang in der e-mail.

Oder auch einfach formlos. Wichtig ist dann neben Ihrem Namen die Angabe des Grundstücks, der Kundennummer und der Bankverbindung. Das Ganze bitte von Ihnen unterschrieben. Wenn nur alles im Leben so einfach wäre!

## Leerungstage

Abfrage im Internet unter [www.awv-ot.de](http://www.awv-ot.de), Menüpunkt Leerungstage oder telefonisch im AWV Ostthüringen

## Sperrmüll

**Abfuhr**-Anmeldung am Service-Telefon unter 01802 298 168 (Festnetz 6 ct/Anruf, Mobil max. 42 ct/min) oder 0365/8332150

**Abgabe** am **Recyclinghof** zu den Öffnungszeiten **Außerdem** kostenpflichtig über Sperrmüllexpress (Tel: 84000) oder Containerdienste

## Recyclinghöfe

**GERAER Umweltdienste GmbH & Co. KG:**

### **Berta-Schäfer-Straße**

Tel. 0177/3829543

Mo. u. Mi. 9.00-17.00 Uhr,

Fr. 9.00-14.00 Uhr

Sa. 9.00-12.00 Uhr


 jeden 4. Mi. des Monats \*

### **Hainstraße 17,** Tel. 8400150

Mo. - Fr. 9.00-17.00 Uhr,

Sa. 9.00-14.00 Uhr


nur hier kostenlose Abgabe von E-Schrott möglich

 zu den Öffnungszeiten

### **Auenstraße 55,** Tel. 4375923

Mo. - Fr. 9.00-17.00 Uhr,

Sa. 9.00-12.00 Uhr


 jeden 3. Fr. des Monats \*

### **Berliner Straße,** Tel. 8310118

Mo., Do. 9.00-17.00 Uhr,

Fr. 14.00-18.00 Uhr

Sa. 9.00-13.00 Uhr

 jeden 2. und 4. Mo. des Monats \*

### **KAZ Untitz,** Tel. 8400300

Mo.-Fr. 7.00-18.00 Uhr,

Sa. 8.00-12.00 Uhr


**Containerdienst Döbel:**

### **Zwötzener Straße 35**


Tel. 0176/20729057

Mo. - Fr. 10.00-17.00 Uhr,

Sa. 10.00-13.00 Uhr

 jeden 4. Di. des Monats \*

## Hinweise:

 = Abgabe Schadstoffe

\* = 2 Stunden, feste Zeiten, bei Feiertagsverschiebungen Aus-

gang beachten

## Gebrauchtes verschenken

### Verschenkenmarkt

[www.awv-ot.de](http://www.awv-ot.de)

## Impressum

### Herausgeber:

AWV Ostthüringen  
De-Smit-Straße 18, 07545 Gera  
e-mail: [pr@awv-ot.de](mailto:pr@awv-ot.de)

### Verantwortlich:

Dietmar Lübcke