

Leerungstage

Abfrage im Internet unter www.awv-ot.de, Menüpunkt Leerungstage oder telefonisch im AWV Ostthüringen

Sperrmüll

Abfuhr-Anmeldung am Service-Telefon unter 01802 298 168* oder 0365/8332150 *(Festnetz 6 ct/Anruf, Mobil max. 42 ct/min)

Abgabe am **Recyclinghof** zu den Öffnungszeiten

Recyclinghöfe

Bad Köstritz

H.-Schütz-Str. 20
Tel. 0365/4375923

Berga

August-Bebel-Str. 5
Tel. 0151/15461999

Greiz

An der Goldenen Aue 2
Tel. 03661/674133

Untergrochlitz Str. 4
Tel. 03661/63253

Wünschendorf - Untitz

Kleinannahmezentrum
Tel. 0365/8400300

Münchenbernsdorf

Thomas-Müntzer-Str. 29
Tel. 0170/1576975

Ronneburg

Paitzdorfer Straße
Tel. 036602/22387 oder 22413

Weida

Geraer Landstraße
Tel. 0170/1576975

Zeulenroda-Triebes

Lohweg 10
Tel. 036628/82487

OT Mehla, Mehlaer Hauptstr. 24a
Tel. 036622/568-0

Krölpa

Kleinannahmezentrum
Tel. 036626/31131

Seelingstädt

Betriebsgelände Gewerbebark West
Tel. 036608/958800

Gebrauchtes verschenken

Verschenkmarkt
www.awv-ot.de

Impressum

Herausgeber:

AWV Ostthüringen
De-Smit-Straße 18, 07545 Gera
e-mail: pr@awv-ot.de

Verantwortlich:

Bürger fragen - Abfallberater antworten

Unsere Papiertonne reicht regelmäßig nicht aus. Was kann ich als Eigentümer tun?

Wenden Sie sich an unsere Geschäftsstelle. Zunächst einmal werden wir schauen, ob entsprechend der im Haus wohnenden Personenzahl/gemeldeten Gewerbe genügend Papiertonnen (Größe und Anzahl) bereitstehen.

Manchmal sind nämlich schon viel mehr Personen im Grundstück wohnhaft, als bei uns zur Abfallentsorgung angemeldet sind. Da kann das Volumen des Papierbehälters gar nicht ausreichen.

Auch wenn alle Personen/Gewerbe im AWV Ostthüringen bereits angemeldet sind, kann das Behältervolumen ganz einfach erhöht werden. Über unsere Mitarbeiter wird die Aufstellung einer zusätzlichen Papiertonne bzw. der Austausch dem Entsorger in Auftrag gegeben.

Jedes Altpapier, das Sie in die Papiertonne eingeben, stützt die Abfallgebühren!



Hinweis: Mieter informieren bitte ihren Grundstücks-/Hauseigentümer oder ihren Verwalter. Diese sollten sich dann mit uns in Verbindung setzen.

Bei uns fallen gerade sehr viele große Pappen/Kartonagen an, da wäre unsre Papiertonne gleich voll. Wo können die Pappen hin?

Mit recht wenig Mühen verbunden, bringen Sie diese am besten direkt zum Recyclinghof. Die Vorteile liegen klar auf der Hand: erstens liegen die Pappen in der Wohnung/im Haus/auf dem Grundstück nicht mehr im Weg rum, zweitens brauchen Sie nicht erst mühsam die Kartons zusammenzufalten oder mit Messer bzw. Cutter die Pappen zu zerkleinern, eine Größe abgestimmt auf Ihre Transportmöglichkeit reicht aus. Im Recyclinghof können Sie die Kartonagen einfach in die bereitstehenden Container einwerfen, wo sie dann zusammengedrückt werden.

Thema: Einzugsermächtigung

Einige unserer Kunden haben sie schon erteilt, die Einzugsermächtigung.

Doch was hält immer noch viele Kunden davon ab? **Argument 1: Ich gebe meine Kontodaten nicht gern preis, wer weiß schon in der heutigen Zeit, was damit gemacht wird.**

Ihre Daten sind sicher, sie unterliegen dem Datenschutz. Die Mitarbeiter des AWV Ostthüringen werden regelmäßig zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen geschult. Gegen einen Angriff von außen ist die EDV umfangreich geschützt. **Argument 2: Ich habe woanders schon schlechte Erfahrungen gemacht. Da hatte ich Probleme ungerechtfertigt abgebuchtes Geld zurück zu erhalten.**

Versuchen Sie es doch bei uns. Auf den Gebührenbescheiden sehen Sie immer den Betrag, der zum Fälligkeitstermin abgebucht werden soll. Sollten Sie einen Widerspruch gegen den Gebührenbescheid eingelegt haben und dieser wird positiv beschieden, erhalten Sie das zu viel gezahlte Geld zurück oder es erfolgt eine Verrechnung. Sie werden natürlich entsprechend informiert.

Und wenn einmal Unstimmigkeiten herrschen sollten, sprechen Sie mit uns. Alle Einzahlungen sind über die Bankbelege nachvollziehbar und können mit den geleisteten Zahlungen von Ihrem Konto (Kontoauszüge) verglichen werden.

Argument 3: Ich überweise lieber immer, da habe ich das besser unter Kontrolle.

Könnte ein gutes Argument sein, aber leider funktioniert das nicht immer. Oft genug werden die Einzahlungen schlichtweg vergessen. Auch die öffentliche Mahnung wird nicht zum Anlass genommen, mal zu schauen, ob wirklich alles bezahlt ist. Und so gibt es dann ein böses Erwachen, wenn eine schriftliche persönliche Mahnung ins Haus kommt. Dann kommen zur eigentlichen Hauptforderung

noch Mahngebühren und Säumniszuschläge hinzu. Diese zusätzlichen Gebühren können leicht vermieden werden - mit der Einzugsermächtigung. Der Betrag wird dann zur Fälligkeit vom Konto abgebucht, der Termin kann nicht verpasst werden. Und kontrollieren können Sie immer noch ...

Argument 4: Ich mache das prinzipiell nicht.

In vielen anderen Bereichen wird generell nur mit Lastschrift nach Einzugsermächtigung gearbeitet, z.B. bei Versicherungen. Betrachten Sie doch Ihre Vorteile: Termine können nicht vergessen werden, Überweisungsbelege müssen nicht ausgefüllt werden, die Zeit zur Überweisung am Terminal in der Bank oder zu Hause am PC entfällt - und das Jahr für Jahr.

Argument 5: Was habe ich schon davon?

Wie schon gesagt, Sie persönlich haben einen Zeitgewinn. Und Sie können der Abfallgebührenzahlung entspannter entgegen sehen - es wird ja automatisch gebucht, kein Termin wird verpasst.

So ganz nebenbei tun Sie auch ein wenig für Ihren Geldbeutel. Erteilte Einzugsermächtigungen verringern den Verwaltungsaufwand und helfen damit das Geld der Bürger zu sparen. Viele kleine Beträge helfen auch, die Abfallgebühren stabil zu halten.

Wie können Sie dem AWV Ostthüringen die Einzugsermächtigung erteilen?

Am Einfachsten, wenn Sie den vorgedruckten, mit den Gebührenbescheiden oder der Mahnung übersandten Beleg ausfüllen, unterschreiben und dann ab zu uns - per Post, Fax oder eingescannt als Anhang in der e-mail.

Oder auch einfach formlos. Wichtig ist dann neben Ihrem Namen die Angabe des Grundstücks, der Kundennummer und der Bankverbindung. Das Ganze bitte von Ihnen unterschrieben.

Wenn nur alles im Leben so einfach wäre!